

Regulamin odzyskiwania danych

1. Firma ADAYA przestrzega zasady ochrony danych osobowych Klientów zgodnie z zakresem udzielonych przez klientów zgód i zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Z 2018 r. poz. 1000), zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
2. Klient wyraża zgodę na gromadzenie, przechowywanie i przetwarzanie przez ADAYA Bartosz Drejer danych osobowych w celu realizacji zamówionej usługi. Szczegółowe warunki gromadzenia, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych przez administratora danych osobowych określa „**Polityka prywatności**” dostępna na stronie <http://www.adaya.pl/polityka-prywatnosci.html>
3. ADAYA zobowiązuje się do podjęcia próby odzyskania danych z dostarczonego nośnika danych.
4. ADAYA nie ponosi odpowiedzialności za ukryte wady fizyczne, które mogą ujawnić się podczas wykonywania analizy wstępnej jak i bezpośrednio po otwarciu przesyłki oraz za pogorszenie stanu nośnika na skutek podjętych czynności.
5. ADAYA oświadcza, że czynności zmierzające do odzyskania danych wykonuje z należytą wiedzą, starannością, umiejętnościami i specjalistycznym sprzętem, jednakże nie daje gwarancji odzyskania wszystkich informacji znajdujących się na nośniku.
6. ADAYA nie ponosi odpowiedzialności za legalność oprogramowania i innych plików przechowywanych na dostarczonym nośniku.
7. **Zlecający wyraża zgodę na przetwarzanie zawartych na powierzonym nośniku danych w celu ich odzyskania i oświadcza, że jest uprawnionym odbiorcą lub adresatem nośnika danych oraz informacji zawartych na nim objętym albo osobą bezpośrednio przez tegoż odbiorcę lub adresata upoważnioną.**
8. **ADAYA zobowiązuje się do ochrony powierzonych danych, a także przestrzegania tajemnicy handlowej dotyczącej współpracy ze zlecającym i nieudzielania jakichkolwiek informacji osobom trzecim na temat zlecającego i zlecenia bez jego uprzedniej zgody.**
9. Wszelkie informacje dotyczące czynności związanych z procesem odzyskiwania danych oraz wykorzystanych narzędzi i technologii stanowią tajemnicę ADAYA.
10. Zlecający wyraża zgodę na otwarcie nośnika w celu wykonania analizy i podjęcia próby odzyskania danych po uprzednim zaznaczeniu właściwego pola w **Formularzu zgłoszeniowym**. Otwarcie nośnika wiąże się z utratą roszczeń gwarancyjnych.
11. Zlecający wyraża zgodę na dokonanie zmian w oprogramowaniu telefonu poprzez wgranie

specjalnego 'trybu recovery' lub dostęp poprzez uprawnienia 'root' lub 'jailbreak' w celu wykonania zrzutu pamięci telefonu. Czynności te wykonane zostaną tylko jeśli inne metody będą nieskuteczne oraz po otrzymaniu wyraźnej zgody zlecającego oznaczonej w **formularzu zgłoszeniowym**.

Dokonanie zmian w oprogramowaniu telefonu będzie wiązać się z utratą gwarancji.

12. **Wysłanie nośnika wymaga wypełnionego Formularza zgłoszeniowego i oznacza akceptację przez Zlecającego Polityki prywatności oraz niniejszego Regulaminu odzyskiwania danych².**
13. **Odzyskane dane są zaszyfrowane i przechowywane przez 14 dni od dnia wykonania usługi. Po tym okresie dane przechowywane są definitywnie kasowane.**
14. Nośniki wysyłane są firmą kurierską UPS. Zlecający zobowiązany jest do **pokrycia kosztów wysyłki kurierem UPS przed wysyłką nośników na wskazane konto bankowe.**
15. Jeżeli po wykonanej analizie technicznej **uszkodzonego nośnika** bądź **w trakcie wykonywania usługi odzyskiwania danych** zlecający zażąda zwrotu dostarczonego nośnika, zobowiązany będzie do **pokrycia kosztów pracy laboratorium w wysokości 100,00 zł netto oraz kosztów wysyłki kurierem UPS.**
16. Jeżeli **po wykonaniu lutowania w płytę główną telefonu i/lub usługi CHIP-OFF** (wylutowanie i odczyt pamięci z płyty głównej) zlecający zażąda zwrotu dostarczonego nośnika zobowiązany będzie do **pokrycia kosztów laboratoryjnych w wysokości 200,00 zł netto, pokrycia kosztów wysyłki kurierem UPS oraz pokrycia kosztów zakupu niezbędnych adapterów lub części umożliwiających odzyskanie danych z konkretnego modelu nośnika** (o kosztach zakupu adapterów i części Zlecający jest informowany przed wykonaniem wylutowania pamięci).
17. W **przypadku nieodebrania nośnika** przez Zlecającego **w terminie 90 dni** pomimo wcześniejszych prób kontaktu wszelkimi możliwymi kanałami (telefon, email, pismo) i pozostawieniu informacji o tym fakcie zlecającemu **przechodzi on na własność ADAYA.**
18. W przypadku **nieodebrania nośnika** przez Zlecającego **w terminie 30 dni od dnia odzyskania danych bądź braku takiej możliwości** i poinformowania o tym fakcie zlecającego **zostanie on obciążony kosztami** składowania badanego nośnika **w kwocie 3,00 zł brutto za każdą rozpoczętą kolejną dobę od dnia otrzymania informacji.**
W przypadku nieodebrania nośnika przez Zlecającego w terminie 90 dni zastosowanie ma również punkt 17.
19. Usługa odzyskiwania danych realizowana jest w trzech etapach:
 - Etap I - analiza techniczna nośnika, poinformowanie o kosztach usługi
 - Etap II - właściwy proces odzyskiwania danych
 - Etap III - przekazanie wyników
20. **Zlecający oświadcza, iż zapoznał się z procedurą odzyskiwania danych i ich etapami.**
21. **Zlecający oświadcza, iż zapoznał się z ceną wykonania usługi.**
22. Zlecający oświadcza, iż wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez jego podpisu.

23. Pisemne potwierdzenie wykonania usługi przez ADAYA (pieczęć firmowa i/lub podpis) jest dodatkowo płatna i wyceniana indywidualnie.
24. Opinia biegłego z badanego nośnika lub nośników jest dodatkowo płatna i wyceniana indywidualnie.
25. **ADAYA Bartosz Drejer oświadcza, iż nie będzie uczestnikiem żadnych sporów pomiędzy zlecającym a osobami trzecimi, związanych w jakikolwiek sposób z wynikami wykonanej analizy oraz odzyskaniem danych.**
26. Koszty przesyłki nośników w obie strony obciążają Zlecającego.
27. Podane ceny zawierają zarówno w regulaminie jak i ceny usług w cenniku na stronie internetowej nie zawierają podatku 23% VAT.
28. Odzyskane dane zostaną nagrane na wybrany nośnik lub udostępnione ustalonej formie ze Zlecającym.

Przypisy:

- ¹ Formularz zgłoszeniowy jest niezbędny do wykonania usługi. Można go wypełnić osobiście na miejscu w siedzibie firmy lub pobrać, wydrukować i dołączyć do wysłanego nośnika. Formularz dostępny jest na stronie <http://www.adaya.pl> w formacie PDF.
- ² Regulamin odzyskiwania danych dostępny jest na stronie internetowej <http://www.adaya.pl> jak i na miejscu w siedzibie firmy.