

Regulamin odzyskiwania danych

1. ADAYA LAB zobowiązuje się do podjęcia próby odzyskania danych z dostarczonego nośnika danych.
2. ADAYA LAB nie ponosi odpowiedzialności za ukryte wady fizyczne, które mogą ujawnić się podczas wykonywania analizy wstępnej jak i bezpośrednio po otwarciu przesyłki oraz za pogorszenie stanu nośnika na skutek podjętych czynności.
3. ADAYA LAB oświadcza, że czynności zmierzające do odzyskania danych wykonuje z należytą wiedzą, starannością, umiejętnościami i specjalistycznym sprzętem, jednakże nie daje gwarancji odzyskania wszystkich informacji znajdujących się na nośniku.
4. ADAYA LAB nie ponosi odpowiedzialności za legalność oprogramowania i innych plików przechowywanych na dostarczonym nośniku.
5. **Zlecający wyraża zgodę na przetwarzanie zawartych na powierzonym nośniku danych w celu ich odzyskania i oświadcza, że jest uprawnionym odbiorcą lub adresatem nośnika danych oraz informacji zawartych na nim objętym albo osobą bezpośrednio przez tegoż odbiorcę lub adresata upoważnioną.**
6. **ADAYA LAB zobowiązuje się do ochrony powierzonych danych, a także przestrzegania tajemnicy handlowej dotyczącej współpracy ze zlecającym i nieudzielania jakichkolwiek informacji osobom trzecim na temat zlecającego i zlecenia bez jego uprzedniej zgody.**
7. Wszelkie informacje dotyczące czynności związanych z procesem odzyskiwania danych oraz wykorzystanych narzędzi i technologii stanowią tajemnicę ADAYA LAB.
8. Zlecający wyraża zgodę na otwarcie nośnika w celu wykonania analizy i podjęcia próby odzyskania danych po uprzednim zaznaczeniu właściwego pola w **Formularzu zgłoszeniowym¹** lub wypełniając **Zlecenie Online w Panelu internetowym²**. Otwarcie nośnika może wiązać się z utratą roszczeń gwarancyjnych.
9. **Wysłanie nośnika do laboratorium wymaga wypełnionego Formularza zgłoszeniowego¹ lub utworzenia zlecenia Online w Panelu zleceń² i oznacza akceptację przez Zlecającego niniejszego Regulaminu odzyskiwania danych³.**
10. **Odzyskane dane są zaszyfrowane i przechowywane przez ADAYA LAB przez 14 dni od dnia wykonania usługi. Po tym okresie dane przechowywane są definitywnie kasowane.**
11. Nośniki wysyłane są firmą kurierską DHL. Zlecający zobowiązany jest do **pokrycia kosztów wysyłki kurierem DHL przed wysyłką nośników na wskazane konto bankowe.**
12. Jeżeli po wykonanej analizie technicznej **uszkodzonego nośnika** bądź **w trakcie wykonywania usługi odzyskiwania danych** Zlecający zażąda zwrotu dostarczonego nośnika, zobowiązany będzie do **pokrycia kosztów pracy laboratorium w wysokości 100,00 zł netto i wysyłki kurierem DHL.**
13. Jeżeli **po wykonaniu usługi CHIP-OFF** (wylutowanie i odczyt pamięci z płyty głównej) Zlecający zażąda zwrotu dostarczonego nośnika zobowiązany będzie do **pokrycia kosztów laboratoryjnych w wysokości 100,00 zł netto oraz pokrycia kosztów zakupu niezbędnych adapterów lub części umożliwiających odzyskanie danych z konkretnego modelu nośnika** (o kosztach zakupu adapterów i części Zlecający jest informowany przed wykonaniem wylutowania pamięci).

14. W przypadku **nieodebrania nośnika** przez Zlecającego w terminie **90 dni** pomimo wcześniejszych prób kontaktu i pozostawieniu informacji o tym fakcie zlecającemu **przechodzi on na własność ADAYA LAB**.
15. W przypadku **nieodebrania nośnika** przez Zlecającego w terminie **30 dni od dnia odzyskania danych bądź braku takiej możliwości** i poinformowania o tym fakcie zlecającego **zostanie on obciążony kosztami** składowania badanego nośnika **w kwocie 3,00 netto za każdą rozpoczętą kolejną dobę od dnia otrzymania informacji**.
W przypadku nieodebrania nośnika przez Zlecającego w terminie 90 dni zastosowanie ma również punkt 14.
16. Usługa odzyskiwania danych realizowana jest w trzech etapach:
 - Etap I - analiza techniczna nośnika, poinformowanie o kosztach usługi
 - Etap II - właściwy proces odzyskiwania danych
 - Etap III - przekazanie wyników
17. **Zlecający oświadcza, iż zapoznał się z procedurą odzyskiwania danych i ich etapami.**
18. **Zlecający oświadcza, iż zapoznał się z ceną wykonania usługi.**
19. Zlecający oświadcza, iż wyraża zgodę na wystawienie paragonu lub faktury VAT bez jego podpisu.
20. **ADAYA LAB oświadcza, iż nie będzie uczestnikiem żadnych sporów pomiędzy zlecającym a osobami trzecimi, związanych w jakikolwiek sposób z wynikami wykonanej analizy oraz odzyskaniem danych.**
21. Zlecający wyraża zgodę na publikowanie przez ADAYA LAB listy referencyjnej zawierającej spis klientów, w tym nazwy firmy Zlecającego.
22. Koszty przesyłki nośników w obie strony obciążają Zlecającego.
23. Do wszystkich cen należy doliczyć 23% VAT.
24. Odzyskane dane zostaną nagrane na wybrany nośnik lub udostępnione zgodnie z Formularzem zgłoszeniowym¹ lub utworzonym zleceniu Online w Panelu zleceń².

Przypisy:

¹ Formularz zgłoszeniowy wypełniany jest na miejscu w siedzibie firmy.

² Panel zleceń Online dostępny jest pod adresem <https://zlecenia.adaa.pl>

³ Regulamin odzyskiwania danych dostępny jest na stronie internetowej www.adaa.pl jak i na miejscu w siedzibie firmy.